



Ich habe mir einen Termin zur Eheschließung beim Standesamt geholt.

Morgen darf ich das neue E-Auto der Stadt fahren!

Ich kann nächste Woche meinen Personalausweis abholen.

Ich habe eine Terminbestätigung per E-Mail bekommen!

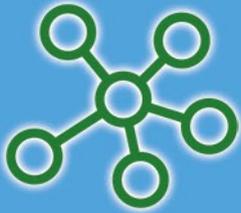
## PROCURARE TVO

IHRE TERMINVEREINBARUNG UND -VERWALTUNG ONLINE

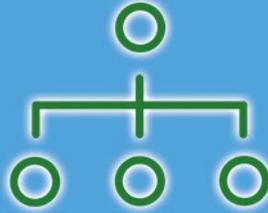
Schaffen Sie mehr Sicherheit und bessere Organisation durch Terminvereinbarung Online

## FUNKTIONEN BEI TERMINBUCHUNGEN

### ADMINISTRATION



Anlegen von beliebig vielen Serviceabteilungen (z.B. KFZ, Bürgerbüro, etc.)

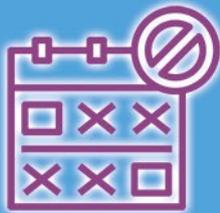


Anlegen von beliebig vielen Servicepunkten (Plätzen) in den Serviceabteilungen



Datenfelder und Prozesse lassen sich ohne Programmierung anpassen

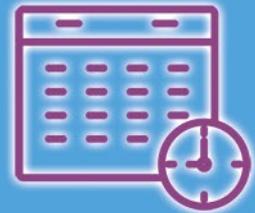
### TERMINEIGENSCHAFTEN



Blocken von Tagen oder Zeiten für Serviceabteilungen oder Servicepunkte



Festlegen von Terminlängen



Festlegen von zulässigen Buchungszeiten

### DSGVO/DATENERFASSUNG



Erfassung & Speicherung der Bürgerdaten nach dem IfSG (Löschen nach 4 Wochen)

### EINLASSKONTROLLE



Einfache Einlass-Kontrolle durch Scannen des QR-Codes auf der Terminbestätigung

### SERVICE



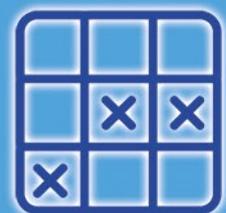
Automatischer Versand einer Terminbestätigung per E-Mail an die Bürger



Zuschauer-Einlass bei Rats- und Kreistagssitzungen



Bürger und Einlass benötigen jeweils nur ein SmartPhone (Volldigitale Abwicklung)



Generierung einer Tagesübersicht der gebuchten Termine je Serviceabteilung

## VIelfÄLTIGE EINSATZMÖGLICHKEITEN



Nutzung durch verschiedene Abteilungen der Verwaltung



Bspw. Bereitstellung für alle kommunalen Rathäuser durch den Landkreis (zus. Mandanten)



Schwimmbäder, Büchereien, Eishallen, Sporthallen, Corona-Testzentren, etc.



Voll in Ihr Serviceportal oder OpenRathaus integrierbar mit Nutzung der Servicekonten



Bereitstellung für lokalen Handel und Dienstleistungsgewerbe (zus. Mandant)



Buchung von Grillplätzen, Parkplätzen etc.



## Terminvereinbarung Online

Wählen Sie die Stelle aus, bei der Sie einen Termin buchen wollen:

PKW

Bürgerbüro

Standesamt

### SIE DEFINIEREN, WO BÜRGERBESUCHE MÖGLICH SIND

Sie legen die Servicebereiche fest, in denen direkter Bürgerkontakt möglich sein soll. Dort legen Sie beliebig viele Servicepunkte an, durch die Bürger parallel bedient werden.

### SIE BESTIMMEN, WANN DIE BÜRGER ZU IHNEN KOMMEN KÖNNEN

Sie legen Wochentage und buchbare Uhrzeiten fest. Brückentage und andere Zeiten blockieren Sie für Buchungen ganz. Auch einzelne Servicepunkte können für Zeiträume blockiert werden, z.B. durch Urlaub des Mitarbeitenden an diesem Servicepunkt.

### SIE DEFINIEREN, WIEVIEL ZEIT SIE BENÖTIGEN

Sie stellen die Termindauer als Standard-Buchungsdauer in PROCURARE TVO ein. Die Zahl und die Zeiten der möglichen Termine ergibt sich daraus automatisch.



## Mehr Informationen auf [www.PROCURARE.net](http://www.PROCURARE.net)

Den besten Eindruck von PROCURARE und seinen Möglichkeiten erhalten Sie natürlich in einer unserer Live-Präsentationen. Diese bieten wir Ihnen online zu vereinbarten Zeiten an.

Nehmen Sie dazu gerne Kontakt mit unserem Vertrieb auf:

Tel: 0541 / 505 700

Mail: [anfrage@procurare.net](mailto:anfrage@procurare.net)